Quality Policy

AKAR DENİZ TAŞIMACILIĞI VE TİCARET A.Ş. endeavors to earn the confidence of the shipowners, charterers, seafarers, and other interested parties and recognition as a high quality and trustworthy international manager of oil and chemical tankers. This is achieved through the provision of services that consistently meet customer, statutory and regulatory requirements.

AKAR DENİZ TAŞIMACILIĞI VE TİCARET A.Ş. provides professional ship management services to owners and charterers, protects their interests and assets under its care, fulfills their expectations and:

- *Commits to satisfying all applicable requirements, including customer, statutory and regulatory requirements and other requirements to which the Company subscribes.*
- *Commits to the continual improvement of its Integrated Management System (IMS) and of the quality of its services.*
- *Adopts a proactive approach to its clients' needs and is responsive to their requests, suggestions, or complaints, always trying to improve the value of its services.*
- *Encourages employee teamwork, personal improvement, cooperation, innovative thinking, initiative, leadership, decisiveness, and focus on the client's needs and satisfaction.*
- *Sets measurable and meaningful quality objectives and targets consistent with this Policy, and reviews them regularly, including at the Management Review Committee (MRC).*
- *Addresses the needs of interested parties who receive the Company's services or whom these services may impact.*

To objectively assess its performance, the Company:

- *Establishes criteria for the quality of its services.*
- *Monitors, measures, and analyses its objectives and targets for continual suitability to verify the effective implementation of the established processes.*
- *Identifies and manages the risks and opportunities of its services.*

This Policy is communicated, understood and applied within the Company and on board the managed ships, is available to relevant interested parties, and is reviewed annually for continuing suitability.

Kalite Politikası

AKAR DENİZ TAŞIMACILIĞI VE TİCARET A.Ş.; gemi sahiplerinin, kiracıların, gemiadamlarının ve diğer ilgili tarafların güvenini kazanmayı ve petrol ve kimyasal tankerleri yöneten, yüksek kaliteli ve güvenilir bir uluslararası gemi işletmecisi olarak tanınmayı hedefler. Bu hedefe; müşteri, yasal ve düzenleyici gereklilikleri sürekli olarak karşılayan hizmetler sunarak ulaşır.

AKAR DENİZ TAŞIMACILIĞI VE TİCARET A.Ş.; gemi sahiplerine ve kiracılara profesyonel gemi işletme hizmeti sunar, sorumluluğundaki menfaat ve varlıklarını korur, beklentilerini karşılar ve:

- *Müşteri, yasal ve düzenleyici gereklilikler ile Şirketin taahhüt ettiği diğer gereklilikler dâhil, uygulanabilir tüm gereklilikleri karşılamayı taahhüt eder.*
- *Entegre Yönetim Sisteminin (IMS) ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.*
- *Müşterilerinin ihtiyaçlarına proaktif yaklaşır; talep, öneri ve şikâyetlerine duyarlı davranır ve hizmetlerinin değerini sürekli artırmaya çalışır.*
- *Çalışanlarda ekip çalışmasını, kişisel gelişimi, iş birliğini, yenilikçi düşünceyi, inisiyatif almayı, liderliği, kararlılığı ve müşteri ihtiyaç ve memnuniyetine odaklanmayı teşvik eder.*
- *Bu Politika ile uyumlu, ölçülebilir ve anlamlı kalite amaç ve hedefleri belirler ve bunları Yönetim Gözden Geçirme Komitesi (MRC) dâhil düzenli olarak gözden geçirir.*
- *Şirket hizmetlerini alan veya bu hizmetlerden etkilenebilecek ilgili tarafların ihtiyaçlarını dikkate alır.*

Performansını nesnel biçimde değerlendirmek için Şirket:

- *Hizmet kalitesi için ölçütler belirler.*
- *Belirlenen süreçlerin etkin biçimde uygulandığını doğrulamak üzere amaç ve hedeflerini sürekli uygunluk açısından izler, ölçer ve analiz eder.*
- *Hizmetlerine ilişkin risk ve fırsatları belirler ve yönetir.*

Bu Politika Şirket içinde ve yönetilen gemilerde duyurulur, anlaşılır ve uygulanır; ilgili tarafların erişimine açıktır ve sürekli uygunluğu açısından yılda bir gözden geçirilir.

Fleet Manager